



## Citrix Systems

### Профиль клиента

Ведущий поставщик инфраструктуры доставки приложений

### Отрасль

Высокие технологии

### ИТ-среда

Сеть компании поддерживает более 10 тыс. систем на трех континентах.

### Задачи

Citrix необходима круглосуточная защита своей глобальной инфраструктуры и конечных точек.

### Решение McAfee

- McAfee Total Protection (ToPS) for Endpoint предоставляет защиту от вирусов и шпионских программ, брандмауэр, фильтрацию сообщений электронной почты и предотвращение вторжений на узел для 10 000 систем.
- McAfee ePolicy Orchestrator (ePO) централизует управление.
- McAfee VirusScan for Mac защищает 600 компьютеров Mac.
- McAfee Endpoint Encryption защищает данные на 2 200 переносных компьютерах.
- McAfee Vulnerability Manager обнаруживает сетевые уязвимости и помогает устранять их.
- McAfee Network Security Platform предотвращает нежелательные сетевые вторжения.

### Результаты

- Быстрое и простое развертывание, сэкономившее 40 000 в затратах на развертывание.
- Понижение времени реакции на нарушения на 40% и общее снижение затрат на управление рисками безопасности
- Радикальное упрощение администрирования безопасности и ускорение развертывания исправлений
- Уменьшение времени исправления нарушений на 70%

## Citrix Systems уменьшает риск за счет стандартизации на основе интегрированной платформы управления рисками безопасности McAfee

Citrix Systems – глобальный лидер и наиболее известная компания в области инфраструктуры доставки приложений. Свыше 215 000 организаций по всему миру полагаются на Citrix в доставке приложений любым пользователям по всему миру. Клиенты Citrix включают 100% компаний из списка *Fortune* 100% и 99% из списка *Fortune Global 500*, а также сотни тысяч мелких предпринимателей и розничных покупателей. К сети компании ежедневно выполняют доступ свыше 10 000 пользователей, заходящих на основные сайты в Лондоне, Сиднее и Гонконге и не только на них.

### Защита глобальной инфраструктуры и конечных точек необходима круглосуточно

«Учитывая рост изощренности и масштаба угроз безопасности, нам требуется защищать нашу инфраструктуру сети и данные круглые сутки, по всему миру изо дня в день», — отметил Рикардо Боунфорт (Ricardo Bonefont), отвечающий за вопросы ИТ-управления и соответствия нормативам в Citrix. «Учитывая ограниченность ресурсов, выделяемых на ИТ-безопасность, и сокращающиеся окна возможности для установки исправлений, нам необходима вся доступная помощь для защиты от угроз, особенно вирусов нулевого дня».

### Превосходная защита, консоль управления и интеграция

Citrix выполнила тщательную оценку трех ведущих антивирусных решений. «Из этих основных поставщиков, предложение McAfee намного превосходило прочие по нескольким причинам», — отмечает Боунфорт. «Во-первых, консоль управления McAfee, ePolicy Orchestrator, на голову выше своих конкурентов. Она не только проста в использовании, но и может похвастаться долгой историей подтвержденных успехов. Во-вторых, McAfee предлагает безупречно интегрированное решение, предоставляющее гораздо больше, чем простую антивирусную защиту».

Вдобавок к имеющемуся арсеналу решений управления рисками безопасности от McAfee, Citrix купила McAfee Total Protection (ToPS) for Endpoint, чтобы предоставить защиту от вирусов и нежелательной электронной почты, брандмауэр, фильтрацию сообщений электронной почты и предотвращение вторжений на узел для всех 10 000 систем. Вдобавок к интеграции всех этих функций управления рисками безопасности в одном решении, управляемом единой консолью — McAfee ePolicy Orchestrator® (ePO™) — McAfee ToPS for Endpoint также предоставляет необходимую для Citrix масштабируемость, не требуя для этого дополнительного серверного оборудования.

### Гладкое развертывание для Citrix

Для предыдущего антивирусного решения компании, развертывание на всех 10 000 узлов было бы крайне сложным. Развертывание же McAfee ToPS for Endpoint оказалось простым и быстрым.

«Мы просто указали ePO удалить старое программное обеспечение и установить новые агенты и в результате, меньше чем за час, защита McAfee появилась на 500 системах», — отмечает Боунфорт. «Служба технической поддержки утверждает, что это было одно из лучших развертываний в истории компании: не было ни одного обращения в службу поддержки. Простота развертывания действительно примечательна». По оценке Citrix, решение McAfee позволило сэкономить 40 тыс. долларов США только за счет сокращения затрат на развертывание.

### **еРО упрощает администрирование, экономит время**

«При использовании McAfee ePO управление безопасностью в наших конечных точках во много раз проще, чем было раньше», — утверждает Боунфорт. Настраиваемые панели мониторинга и отчеты позволяют администраторам Citrix с первого взгляда оценивать состояние безопасности на настольных компьютерах и серверах компании. Если им нужно обновить компьютеры, они просто инструктируют ePO передать требуемые .DAT, или другие файлы, устаревшим системам. «Программа McAfee ePO сэкономила множество часов, затрачиваемых обычно на установку обновлений и исправлений вручную».

Администраторы Citrix также используют ePO для защиты пользователей Macintosh в компании. McAfee VirusScan® for Mac защищает компьютеры, и им можно централизованно управлять параллельно с ToPS for Endpoint, используя консоль McAfee ePO.

Кроме того, превосходная технология сканирования при обращении McAfee экономит время администраторов, уменьшая число потенциальных нарушений безопасности, которые им необходимо ликвидировать. После установки McAfee ToPS for Endpoint, Citrix уменьшила время реакции на нарушения безопасности на 40%.

### **Ощутимая отдача**

Арсенал средств безопасности Citrix также включает McAfee Vulnerability Manager, который развертывается в сети, чтобы реагировать на обнаружения внутренним и внешним аудитам. Ежедневное и ежемесячное сканирование установлены на автоматическое выполнение и гарантируют, что найденные аудитами уязвимости исправляются и не встречаются вновь. Vulnerability Manager снизил скорость исправления на примерно 70%.

Экономия Citrix благодаря использованию McAfee Vulnerability Manager оценивается в 130 тыс. долларов США, за счет уменьшения времени, уходящего на исправление найденного аудитами, что позволяет окупить затраты на него всего за год. И хотя компания не вычислила экономию за счет уменьшения объемов работы ИТ-администраторов, она вычислила сокращение общих затрат на защиту конечных точек. Согласно расчетам, чистая отдача от вложений в McAfee ToPS for Endpoint составляет 640 тыс. долларов США за три года.

### **Шифрование защищает данные на переносных компьютерах**

Поскольку пользователи мобильных устройств больше всех рискуют потерять данные из-за возможной кражи устройств, Citrix также развертывает McAfee Endpoint Encryption для защиты данных на 2 200 переносных компьютерах. Кроме этого, ePO обладает дополнительными функциями.

Установка Endpoint Encryption была успешной в 99,5% случаев. Решение шифрования совершенно прозрачно как для пользователей, так и для руководства. В ePO можно также легко тестировать свою методологию развертывания перед ее применением на других переносных компьютерах.

### **Упреждающее блокирование атак**

У Citrix имелась система обнаружения вторжений (IDS), но чтобы обеспечить более надежную защиту, к ней недавно была добавлена платформа McAfee Network Security Platform (ранее McAfee IntruShield®). Ведущая система предотвращения вторжений (IPS) на рынке, Network Security Platform, не только обнаруживает все сетевые вторжения, но также блокирует нежелательные или подозрительные вторжения, прежде чем они смогут причинить ущерб. «С момента внедрения McAfee Network Security Platform, мы обнаруживаем и блокируем атаки, о которых мы никогда не узнали бы раньше», — отмечает Том Кравчик, старший разработчик архитектуры систем безопасности в Citrix.

Этот дополнительный уровень защиты для деловой информации Citrix помогает компании выполнять как нормативные требования, так и внутренние политики, а предотвращение простоев, вызываемых не остановленными атаками, сокращает эксплуатационные расходы. Network Security Platform также позволяет администраторам Citrix помещать в карантин подозрительные или уязвимые системы, тем самым защищая другие системы в сети и давая время на создание, тестирование и развертывание исправлений.

---

*Программное обеспечение McAfee ePO упростило управление безопасностью в наших конечных точках во много раз... ePO избавило нас от потери множества часов на установку обновлений и исправлений вручную.*

**Рикардо Боунфорт (Ricardo Bonefont),**  
руководитель отдела управления ИТ  
и соответствия нормативам  
Citrix Systems

---

### **Интегрированная SRM предоставляет дополнительную защиту и прозрачность**

«Помимо предоставления первоклассных решений для конечных точек, McAfee обеспечивает нам дополнительную защиту и намного большую прозрачность, за счет интегрированной платформы управления рисками безопасности», — утверждает Кравчик.

Интеграция продуктов была существенным фактором в решении компании использовать McAfee Network Security Manager как свою систему предотвращения вторжений. Поскольку Network Security Manager может получать информацию от программы McAfee Vulnerability Manager и устанавливать взаимосвязь с ней, Citrix проще управлять большими объемами предупреждений безопасности системы предотвращения вторжений. Интеграция сокращает объем предупреждений до значимых атак.

А поскольку McAfee Endpoint Encryption шифрует данные на переносных компьютерах компании, администраторы Citrix могут использовать ePO для простой отправки обновлений или агентов программ шифрования на новые переносные компьютеры. Если устройство потеряно или утрачено, ePO может немедленно сказать, была ли зашифрована информация на нем.

### **Долгосрочное стратегическое партнерство**

Компания Citrix также чрезвычайно довольна технической поддержкой McAfee. Как клиент "платиновой" технической поддержки McAfee, компания Citrix имеет прямой доступ к выделенному менеджеру по работе с клиентами McAfee, а также к лучшим экспертам по продукту.

«Любая возникавшая у нас проблема с продуктами McAfee решалась быстро», — отмечает Кравчик. «Знание того, что исследовательские лаборатории McAfee работают круглые сутки, чтобы защитить нас и что поддержка всегда доступна, идет ли речь о мелких проблемах или атаках нулевого дня, в огромной мере способствует нашему спокойствию».

«Citrix ищет стратегических партнеров на длительный срок, нацеленных на работу с нами как сейчас, так и в будущем», — добавляет Боунфорд. «McAfee является партнером такого рода, настоящим дополнением к нашему отделу безопасности, защищающим нашу инфраструктуру, конечные точки, данные — в общем, наш бизнес».

---

*Помимо предоставления первоклассных решений, McAfee дает нам дополнительную защиту и намного большую наглядность, за счет своей интегрированной платформы управления рисками безопасности.*

**Том Кравчик (Tom Krawczyk),  
старший разработчик архитектуры  
систем безопасности,  
Citrix Systems**

---



ООО «МакАфи Рус»  
Адрес: Москва, Россия, 123317  
Пресненская набережная, 10  
Бизнес центр «Башни на набережной»  
4ый этаж, офис 405 – 409  
Телефон: +7 (495) 967 76 20  
Факс: +7 (495) 967 76 00  
www.McAfee.ru

McAfee и/или другие указанные здесь марки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации McAfee и/или ее дочерних компаний в США и/или других странах. В целях безопасности красный цвет торгового знака McAfee является отличительной чертой продуктов марки McAfee. Все остальные зарегистрированные или незарегистрированные торговые марки в данном документе находятся в исключительной собственности соответствующих владельцев. © 2009 McAfee, Inc. Все права защищены.  
5048cs\_atu\_0209